

# Workshop 1:

## Chancen und Herausforderungen neuer Formate der Bildungs- und Berufsberatung

### BiBer Bildungsberatung

Salzburg

Mag.<sup>a</sup> Christine Bauer-Grechenig

Andreas Lutzmann, MA

**Euroguidance Fachtagung, 16.11.2022**

# BiBer Bildungsberatung

## Bildungs- und Berufsberatungsstelle für Jugendliche und Erwachsene



- aktiv seit 1989, gemeinnütziger Verein BiBer-F
- tätig in Stadt Salzburg und in allen Bezirken und „weltweit“ ;-)
- 4 Personen im Vorstand, aktuell 8 Mitarbeiter:innen
- Projekte: Netzwerk Bildungsberatung Salzburg, 18plus Studien- und Berufswahl, diverse Migrant:innen-Projekte
- öffentlich finanziert, vorrangig ESF, BMBWF, Land Salzburg, Stadt Salzburg
- IBOBB-Qualitätszertifizierung

# Beratungsangebot

## Information, Beratung und Orientierung bei:

- der Wahl der Aus- und Weiterbildung
- Berufsorientierung, Berufseinstieg oder Berufswechsel
- Nachholen von Bildungsabschlüssen
- Jobfindungsstrategien
- Fördermöglichkeiten für Weiterbildung



Beratungen jährlich ca. 3400 Personen (ca. 3700 Kontakte),  
in 2020: ca. 2400 Personen

kostenlos, vertraulich, anbieterneutral

# Beratungsformate

## Beratungen vor Ort in den 9 Beratungsstellen und mobil, aufsuchend, Distance Counselling

Face-to-Face, per Video-Telefonie, Telefon, E-Mail

- Einzelberatungen
- Gruppenberatungen, Workshops, Vorträge
- Informationsgespräche
- Bildungs-Sprechtage, Infostände auf Messen
- Kooperationsformat AK/BiBer: Arbeitsplatznahe Beratung, Schulung von Betriebsrät:innen zu Bildungsersthelfer:innen
- BiBer-Bibliothek als Zusatzservice
- Forum Bildungsberatung – Vernetzungstreffen Arbeitskreis der Bildungsberater:innen Salzburgs, Leitung und Organisation von BiBer



# Zielgruppen

## Bildungsberatung für Erwachsene

alle Bildungsinteressierte (15 – 65 Jahre), vor allem:

- Niedrigqualifizierte
- Nichterwerbstätige, die nicht in Ausbildung sind
- Menschen mit Migrationshintergrund (v.a. die nicht oder nur teilweise im österr. Bildungssystem waren)
- Menschen mit Beeinträchtigungen oder Behinderung
- ältere Menschen ab 50 Jahre



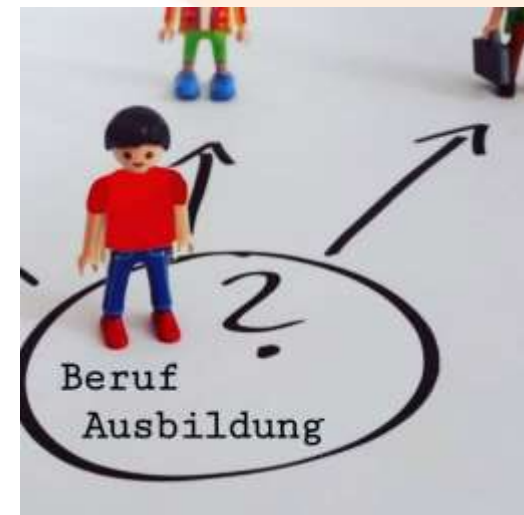
## Studien- und Berufswahl (18plus)

- Angehende Maturant:innen an AHS und BHS (16 – 20 Jahre) in der vorletzten Schulstufe in Salzburg und im angrenzenden Oberösterreich

**18plus**  
BERUFS- UND  
STUDIENHECKER

# Rolle der Bildungsberatung

- Information, Beratung und Orientierung bei der Wahl der Aus- und Weiterbildung und des Berufes, sodass **eigenständige bildungs- und berufsbezogene Entscheidungen** getroffen werden können
- Zugang zum **lebensbegleitenden Lernen** ermöglichen
- Brücke bauen zwischen Angeboten der Weiterbildungseinrichtungen und den Bildungswünschen der Interessierten
- Zugang erleichtern für alle Personen, unabhängig vom Alter, Geschlecht, Religion, Herkunft, Einkommen, sexueller Orientierung, den **Zugang zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Arbeitsmarkt** zu erleichtern und eventuelle Hürden zu senken
- Senkung der Bildungsabbrüche
- Senkung des Arbeitslosenrisikos



# Bildungsberatung und Covid-19



- **Beschränkungen** für Präsenz-Formate durch Lockdown und Covid-19 Regelungen
- Beratung als wichtige **Unterstützung** in der Krise (plötzliche Arbeitslosigkeit, Kurzarbeit, Arbeitsmarktveränderungen, Veränderungen notwendiger beruflicher Kompetenzen)
- Entwicklung neuer **zielgruppenadäquater** „Online“-Video-Beratungsformate

## Umgang mit der Annahme:

**„Nur eine persönliche Vor-Ort-Beratung ist eine gute Beratung“**

# Situation BiBer-Berater:innen



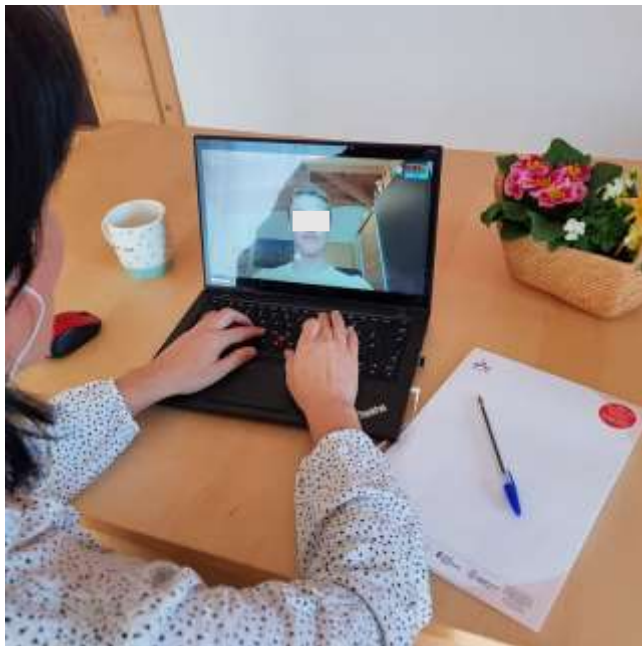
- Expert:in, Nutzer:in, Trainer:in, „technischer Kundendienst“ sein müssen für die Video-Telefonie-Beratung und Webinare
- relativ viel Homeoffice-Erfahrung
- bereits einige Webinar-Erfahrungen
- sehr gute technische Ausstattung schon vorhanden
- Durchschnittsalter der Berater:innen in 2020: ca. 53 Jahre



# Entwicklungsschritte Online-Video-Formate

- Einführung – Erweiterung Telefon-Beratung
- Entwicklung und Einführung Video-Chat-Beratung bereits mit Ende März 2020
- Professionalisierung Berater:innen intern/extern
- Probelauf, Tests, Rückmeldungen, Reflexion, Überarbeitungen, weiterführende Schulungen
- Parallele Entwicklung Video-Telefonie-Einzelberatung und Webinar für Gruppenberatungen

# Video-Telefonie-Beratung



# Herausforderungen Einzelberatung-Video-Telefonie



Vorwiegend für **Zielgruppe Erwachsene**

- Video-Telefonie als gleichwertiges Beratungsangebot implementieren
- keine Erfahrungen mit Video-Telefonie-Formaten und zum Teil geringes digitales Know-how – besonders bei Niedrigqualifizierten und Älteren
- beschränkte technische Ausstattung: kein Computer, meist nur Mobiltelefon
- schwierige örtliche Rahmenbedingungen
- viele mit geringen bis mittleren Deutschkenntnissen

# Zielgruppenerreichung für Einzelberatung

- Bekanntmachung des Angebotes der Video-Chat-Beratung, Inserate, TV-Beiträge, Social Media
- Unterstützung der Beratungskund:innen mit schriftlichen Anleitungen, telefonische Begleitung beim „Installieren und Einsteigen“ durch Berater:in <https://www.biber-salzburg.at/beratung/online-beratung>
- Online-Terminbuchungstool <https://termine.biber-salzburg.at/>
- Multiplikator:innen-Arbeit, Mail-Aussendungen
- Empowerment der User:innen



# PR zur Zielgruppenerreichung

„Online-Beratung – so einfach und persönlich wie ein Gespräch vor Ort“

**Wir sind auch in COVID-Zeiten für Sie da!**  
Fern-Beratung per Video-Telefonie oder Telefon

**Kostenlos!**

**Beratungen zu beruflicher Veränderung und Weiterbildungswunsch**

0699 10 20 30 12 | office@biber-salzburg.at | www.biber-salzburg.at

**TERMIN BUCHEN**

**BERATUNGSTERMINE IM LAND SALZBURG**

**BERATUNGSSTELLEN**

**NEU: einen kostenlosen Beratungstermin ONLINE buchen**

**Online-Beratung - so einfach und persönlich wie ein Gespräch vor Ort**

**Bildungs- und Berufsberatung für alle von 15 - 65 Jahre**

**Spurensuche nach meiner Beratung**

PR



Salzburg Magazin

## BILDUNGSBERATUNG FÜR ERWACHSENE

📅 Di, 23. Februar, 2021 // ⌚ 04:36

Turbulent geht es nicht nur am Lehrstellenmarkt zu, denn seit der Corona-Krise ist am Arbeitsmarkt vieles im Umbruch. Jobverlust, Kurzarbeit, viele Menschen sind gerade jetzt gezwungen

# Angebote Online-Gruppenkontakte

- Workshop Zweiter Bildungsweg
- Workshop Studien- und Berufswahl
- Workshop Kompetenz+Beratung
- Online-Fragestunden zu Bildung und Beruf  
(Berufs- und Ausbildungswahl, Förderungen, Matura nachholen, Lehre für Erwachsene, Berufsbegleitende Ausbildungen)
- Vorträge zum österreichischen Bildungssystem
- Lese-Vormittage „Rund um den Beruf“ – Pflege, Technik, Büro, Tourismus

**Abschlüsse nachmachen:  
für junge Erwachsene und  
Erwachsene**

- **Pflichtschulabschlusskurs** ab 16 Jahren
- **Lehrabschluss** für Erwachsene
- **Matura:** Abendgymnasium, Abend-HAK, -HTL, Berufsbereifprüfung, Studienberechtigungsprüfung
- **Handelsschule** an Abend-HAK
- **Externistenprüfung** für jede Schulform

Logos: BMBWF, BUNDESGEMEINSCHAFT DER LAENDER, LANDESSCHULEN, UNIVERSITÄT SALZBURG, BILDERGASSE 19, 5020 SALZBURG, TEL. +43 (0) 664 1231512, www.biber-salzburg.at

# Beispiele



Für Ihre berufliche Zukunft

## BiBer

BILDUNGSBERATUNG

### Workshop Kompetenz+Beratung

Gut gerüstet für berufliche Veränderungen

Sie möchten mehr über Ihre **persönlichen Stärken** und **Fähigkeiten** erfahren, um sie für einen **Berufswechsel** zu nutzen?

2 x 4 Übungseinheiten, kostenlos

**Info/Kontakt Anmeldung**  
**+43 699 10203012**  
[www.biber-salzburg.at](http://www.biber-salzburg.at)

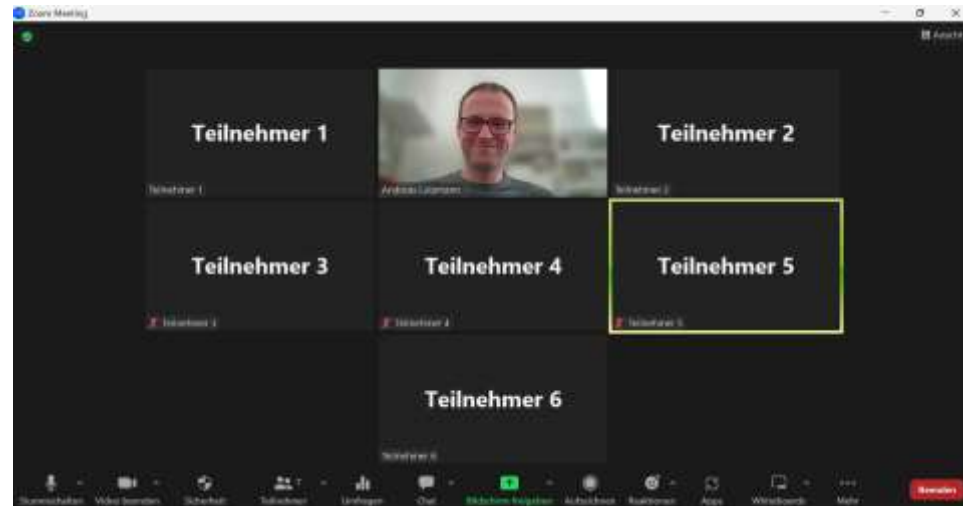
**Donnerstag**  
**21.01. und 28.01.21**  
**9-13 Uhr**  
bei BiBer  
Online,  
per Zoom

Impressum: BiBer-F, Strauberggasse 18, 5020 Salzburg, F&E | Mag. Ch. Bayer-Grochzig | Gestaltung: Mag. Alexander Loch | 05/21

Finanziert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Salzburg, der Stadt Salzburg



Webinar – manchmal einsam 😊





# Beispiele

**Online-Fragestunden  
rund um  
"Bildung und Beruf"**



**Dienstag, 17-18 Uhr,  
1x pro Monat, per Zoom**

**BiBer**  
BILDUNGSBERATUNG

**Online-Fragestunden  
rund um  
"Bildung und Beruf"**



**BiBer**  
BILDUNGSBERATUNG

**Deutsch-Lesen  
für den Beruf – Arbeiten im Büro**  
für Erwachsene aus allen Ländern

- ✓ Berufsinfo und Berufsorientierung
- ✓ Wir lernen gemeinsam
- ✓ einfache Texte A2 / B1
- ✓ Thema: Arbeiten im Büro
- ✓ kostenlos

**2020**  
8.11. ONLINE  
9:30-11 Uhr

**BiBer Bibliothek  
Strubergasse 18  
Salzburg**

Bitte Anmeldung:  
Info / Kontakt: 0699 10203012  
BiBer: [www.biber-salzburg.at](http://www.biber-salzburg.at)

**biber\_bildungsberatung - Abonniert**  
BiBer Bildungsberatung

**biber\_bildungsberatung** ONLINE Lese-Vormittag am Fr. 06.11. 9:30-11:00 Uhr, per ZOOM unser Thema ist "Arbeiten im Büro" wir lesen gemeinsam einfache, berufsbezogene Texte A2/B1 und stellen Bücher vor, mit denen Sie berufsbezogenes Vokabular lernen können. Wir sprechen über Ausbildungsmöglichkeiten und das Berufleben in den Bereichen Büro, Verwaltung, Sekretariat.

Anmeldung und Info unter Aktuelles auf [www.biber-salzburg.at](http://www.biber-salzburg.at) oder unter Tel.0699 10203012. Teilnahme ist kostenlos.

#bildungsberatung #beratung #beruf #berufberatung #mein #bibliothek #deutschalsfremdsprache #deutschlernen #daf #deutschfürdenberuf #buch #bücher #nachbuch #salzburg #online

Gefällt 23 Mal  
2. November 2020

**biber\_bildungsberatung** 3 Min.

**Dienstag, 20.04.21, 9-18h**  
**BILDUNGS-SPRECHTAG**  
Beratungen vor Ort und  
per Video  
**Online-FRAGESTUNDE**



biber\_bildungsberatung LEHRE FÜR ERWACHSENE: eine gute Chance... mehr

[www.biber-salzburg.at](http://www.biber-salzburg.at)  
Tel: +43 699 10203012  
kostenlos, offen für alle

# Herausforderungen Gruppenkontakte - online

Zielgruppe Jugendliche/Schüler:innen und Erwachsene:

- Webinare nutzbar und erklärbar machen, für „Gleichwertigkeit“ Überzeugungsarbeit leisten
- Erreichbarkeit der Teilnehmer:innen
- Anmeldeprozedere – möglichst geringer Aufwand für Lehrer:innen, Schüler:innen, Betreuer:innen
- Unterschiedliches technisches Equipment und digitale Erfahrung

# Zielgruppenerreichung für Gruppenformate

- Multiplikator:innenarbeit wichtig wegen Abhängigkeit Zugang zur Zielgruppe
- Zielgruppenorientierung bei der Entwicklung der Konzepte von Webinaren, Einsatz verschiedener Tools
- Entwicklung Anmeldeprozedere
- Entwicklung Feedbackfragebogen online
- Rahmenbedingungen positiv gestalten
- Gruppendynamik, Interaktionsmöglichkeiten

# Grenzen der Online-Gruppen Angebote



Umsetzung nur in geringem Ausmaß gelungen:

- Lese-Vormittage „Rund um den Beruf“
  - Gründe: fehlende Deutsch-Kenntnisse, Zusatznutzen persönlicher Kontakt unter Teilnehmer:innen kaum möglich, nur mit Mobiltelefon ausgestattet
- Online-Fragestunden „Beruf und Bildung“
  - Gründe: eventuell falscher Kanal für Zielgruppe, fehlende Multiplikator:innen-Unterstützung
  - Rahmenbedingungen: Möglichkeit vorab Fragen zu stellen, anonyme Teilnahme, Input anhören oder aktiv mitdiskutieren, auch Chat-Möglichkeit

# Berufstrends auf der Spur

## – Berufswege in die Technik



Senoplast, Piesendorf (06/19)



© Netzwerk Bildungsberatung

Eurofunk Kappacher, St. Johann (12/18)



© Netzwerk Bildungsberatung

Eurofunk Kappacher, St. Johann im Pongau

<https://www.bildungsbuch.at/artikel/berufstrends-auf-der-spur/>

Senoplast, Piesendorf

<https://www.youtube.com/watch?v=31pnI5Bv5Qc>

# Berufstrends auf der Spur bei EUROFUNK Kappacher



## Impressionen



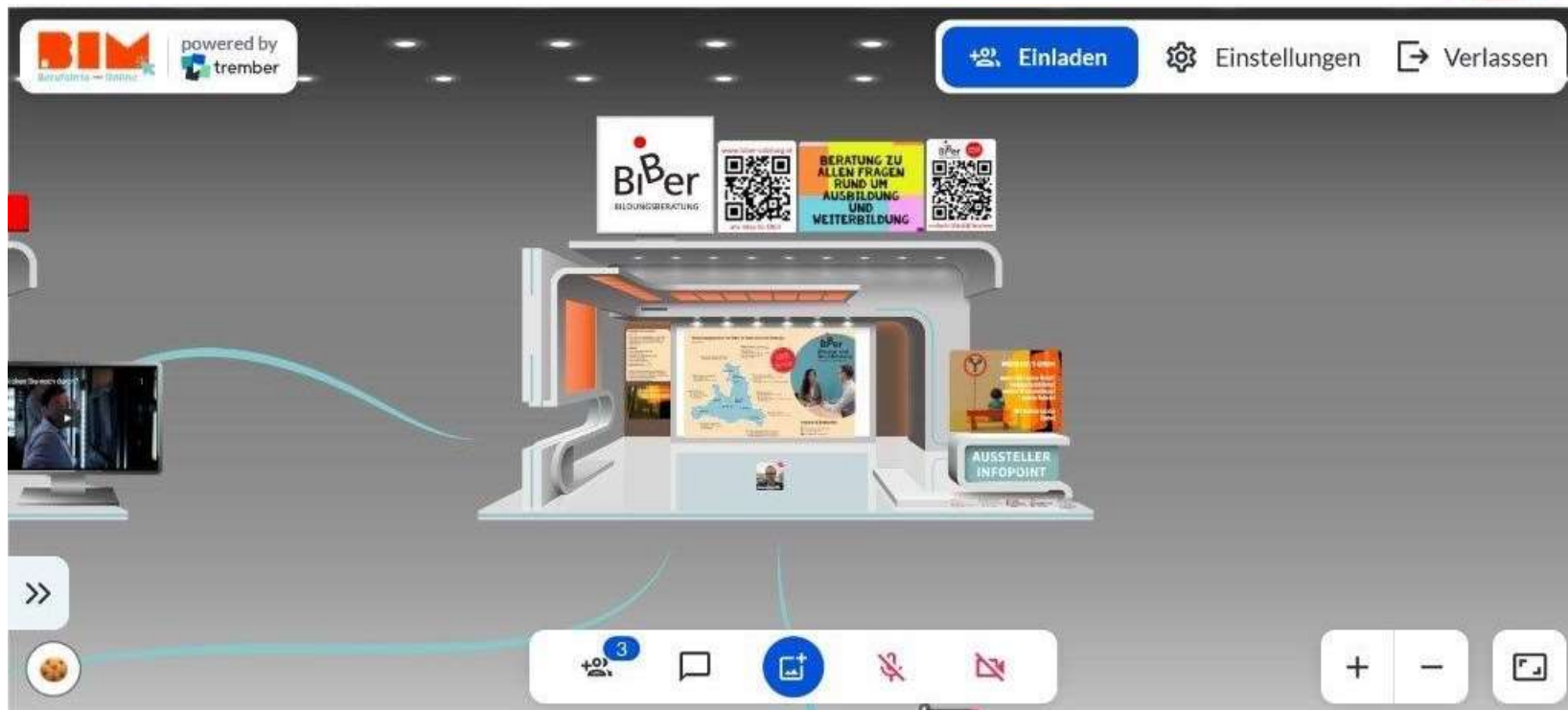
Partner\_innen:        Gefördert von:     

Quelle: Präsentation Netzwerk Bildungsberatung Salzburg

Ermöglicht wurde dieses Projekt durch die Zusammenarbeit von PeP-Pongau entwickelt Potenziale, Digi4Family, eurofunk KAPPACHER, Arbeitsgemeinschaft der Salzburger Erwachsenenbildung, Netzwerk Bildungsberatung Salzburg, Salzburger Bildungswerk, BiBer Bildungsberatung und dem ibw - Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft.

Gefördert von: Europäischer Sozialfonds, Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung, Bundeskanzleramt für Frauen, Familien und Jugend, Land Salzburg, Stadt Salzburg und AK Salzburg.

# Online-Stand auf der BIM Berufsinformationsmesse



# Forum Bildungsberatung – Vernetzungstreffen



- „Aktuelle Entwicklung der Pflege und des Pflegeberufs“
- Hybrid, Präsenz und online





# Forum Bildungsberatung – Vernetzungstreffen - online



- „Schöne, neue (Arbeits-)Welt!?“
- „Ausbildungswege in der Elementarpädagogik in Salzburg“



# Status Quo

- stetige Erweiterung des Wissens und des Know-how rund um neue Formate
- reduzierte Nachfrage Video-Telefonie-Einzelberatung: 2022: ca. 10-15 % aller Einzelberatungen
  - Nachfrage hoch bei: regionaler Benachteiligung, zeitlichen Schwierigkeiten, Kinderbetreuung, physischer Einschränkung
  - aber: nicht jede Vor-Ort-F2F-Beratung ist in Video umwandelbar
  - Vergleich: 2020: fast ein  $\frac{1}{4}$  aller Beratungen (Start mit 03/2020),  
2021: ca.  $\frac{1}{3}$  aller Einzelberatungen
- kaum Nachfrage nach Online-Gruppenberatungen



# Ausblick – Formate der Zukunft

- Video-Telefonie-Beratung weiterhin anbieten
- Userlike - Live-Chat-Plugin für Messaging-Apps
- Virtual Reality
- Podcast
- ...



# Kontakt/Info

## **BiBer Bildungsberatung**

**Mag.<sup>a</sup> Christine Bauer-Grechenig**

**Andreas Lutzmann, MA**

Strubergasse 18

5020 Salzburg

Tel: +43 662 872677, +43 699 10203012

[office@biber-salzburg.at](mailto:office@biber-salzburg.at)

[www.biber-salzburg.at](http://www.biber-salzburg.at)

