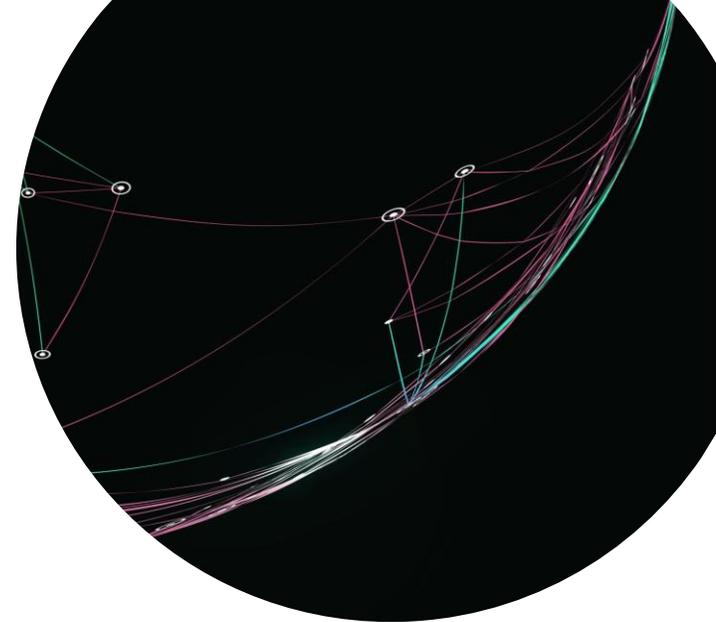


Erfahrungen aus dem AMSÖ-Workshop „KI in der Bildungs- und Berufsberatung“

17.4.2024



Mag.^a Karin Steiner



Max Nemeth



Arbeitsmarktservice
Österreich

Was ist eine KI (Künstliche Intelligenz)?

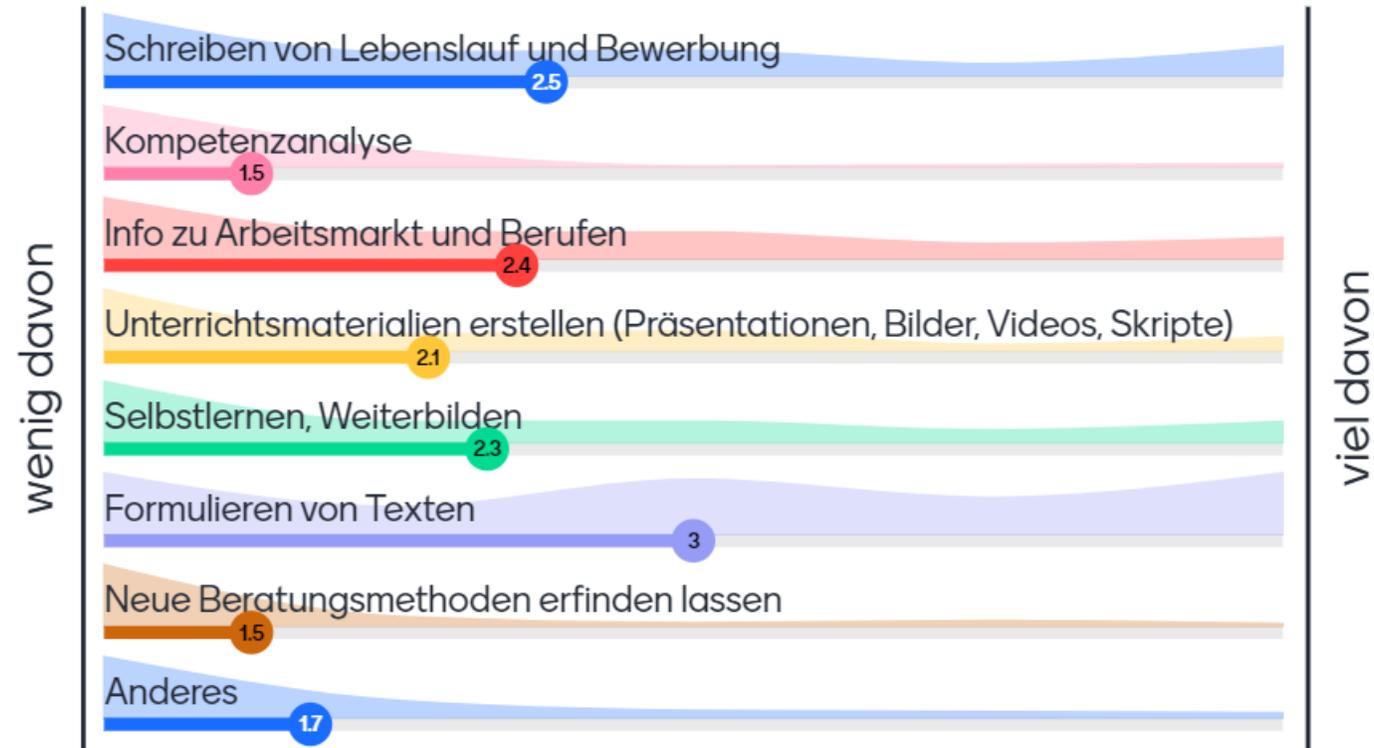
Ein System oder Maschine, das menschenähnliche Fähigkeiten wie Denken, Lernen und Schlussfolgern imitiert.

Beispiele

- **Siri:** Sprachassistent von Apple
- **Alexa:** virtueller Sprachassistent von Amazon
- **ChatGPT:** Sprach-KI
- **Berufsinfomat des AMS:** basiert auf Chat-GPT plus Infos von AMS-Seiten
- **Adobe Firefly:** kreiert Bilder

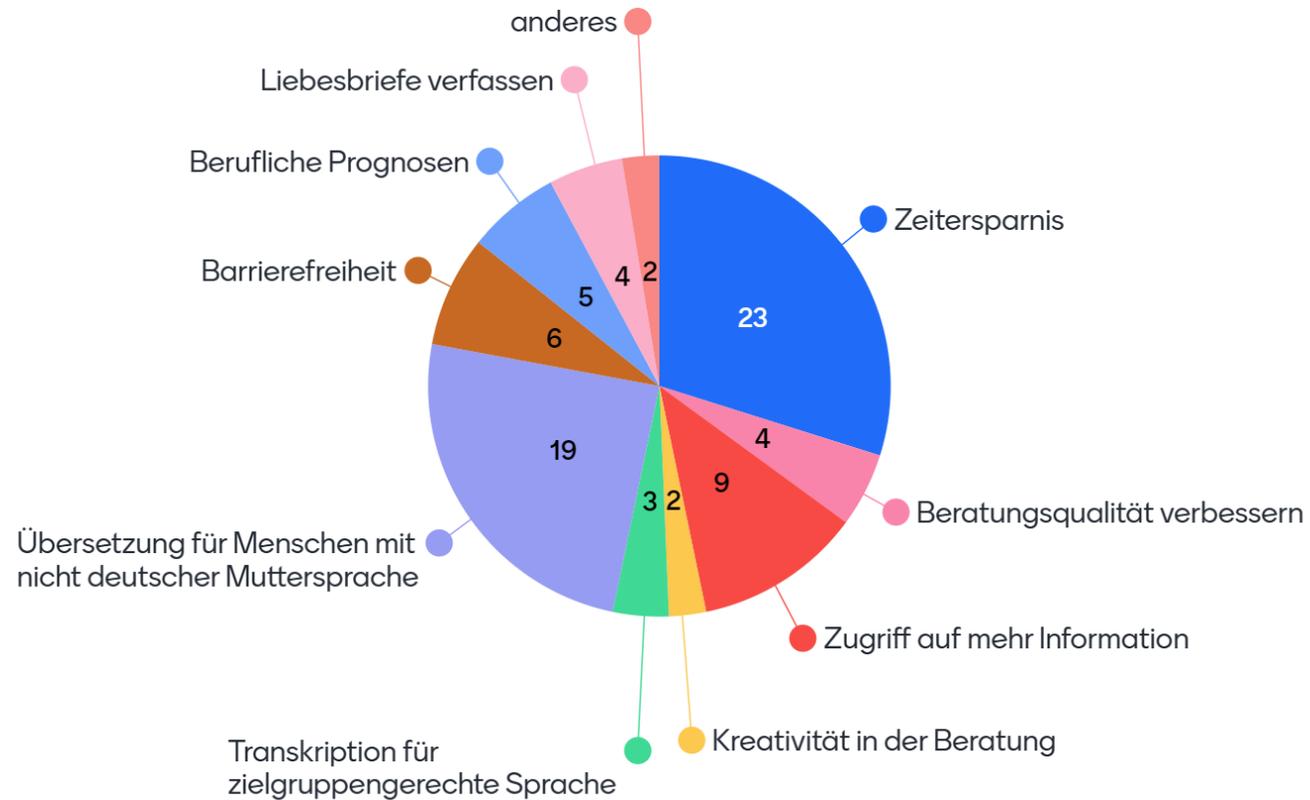


Wofür verwende ich KI in meiner Arbeit?



Menti-Umfrage unter 77 Bildungs- und BerufsberaterInnen bei dem Workshop

Was sind die größten Vorteile von KI?



Verwendungsmöglichkeiten von KI in der Bildungs- und Berufsberatung

Bewerbungsschreiben: mit Eingabe von Job, für den man sich bewirbt plus Angabe von Kompetenzen

Kompetenzanalysen: aus Kompetenzen und Interessen Berufs- oder Ausbildungsvorschläge machen

Arbeitsmarktprognosen: für einzelne Berufe

Übersetzungen von deutschsprachigen Texten in verschiedene Sprachen

Übersetzungen von komplizierteren Texten in Einfach- bzw. zielgruppengerechte Sprache

Wofür eignen sich KI's weniger gut?



Ganze spezielle Infos und Fragen → missversteht manche Begriffe



Seltener abgefragte Infos, die abgefragt werden → Empfehlung: eher langsam an das Thema herantasten



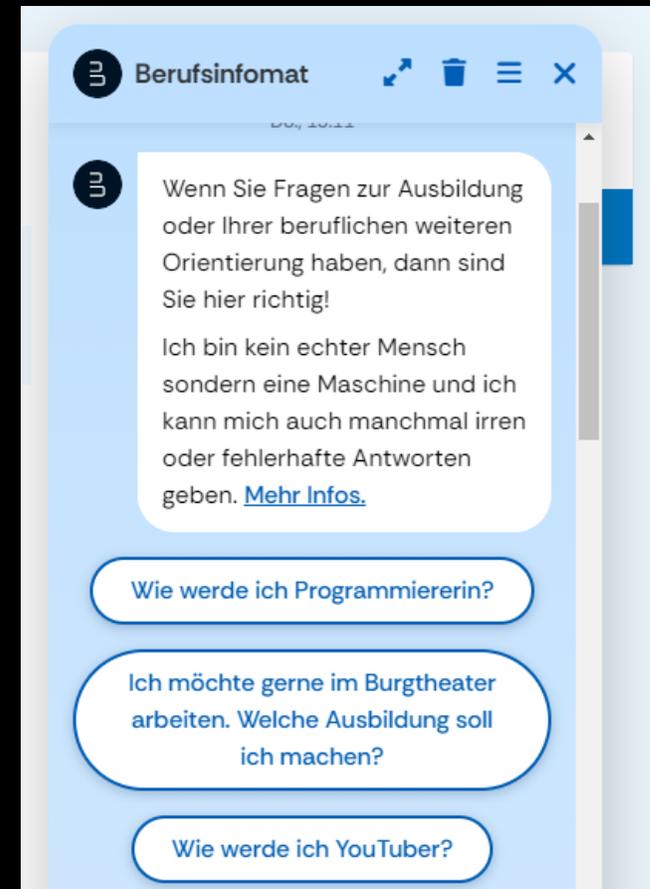
Halluziniert mitunter bei Detailfragen und –infos, die nicht schon als Inhalte „gelernt“ wurden

Nutzung des AMS-Berufsinfomaten (Chat-GPT + AMS-Infos)

Berufsinfomat | AMS – eine KI (Künstliche Intelligenz) des AMS, die seit Jänner 2024 existiert.

Verwendung zwischen Jänner und Mai 2024:

- 94% Beruf und Ausbildung, 6% allgemeine Themen
- 210.000 Fragen und Prompts (Texteingaben in eine KI)
- 87% in Deutsch, insgesamt Anfragen in 80 Sprachen
- 77% Desktop und 23% mobile Nutzung



Beispiel einer Kompetenzanalyse mittels Berufsinformat des AMS

Prompt (=Eingabe in einer KI): Ich habe folgende Kompetenzen und Interessen: handwerklich geschickt, Interesse an Computern, unterhalte mich gerne mit Menschen, kann gut präsentieren, bin sportlich. Was könnte ich beruflich machen?

Antwort des Berufsinformaten: Aufgrund Ihrer Kompetenzen und Interessen könnten Sie verschiedene berufliche Wege einschlagen. Aufgrund Ihrer handwerklichen Geschicklichkeit und des Interesses an Computern könnten Berufe wie **ElektronikerIn**, **IT-ServicetechnikerIn**, **MechatronikerIn** oder **Hardware-EntwicklerIn** interessant für Sie sein. Ihre Fähigkeit, sich gut zu präsentieren, könnte auch in Berufen wie **Medienfachmann/-frau** mit Schwerpunkt Webdevelopment und audiovisuelle Medien (Audio, Video und Animation) oder **IT-ProjektmanagerIn** von Vorteil sein. Ihre sportliche Natur könnte auch in Berufen im Bereich des Sportartikelhandels oder in der Sportgeräteherstellung von Nutzen sein. Beachten Sie jedoch, dass diese Vorschläge auf Ihren angegebenen Kompetenzen und Interessen basieren und eine individuelle Berufsberatung empfohlen wird, um die beste berufliche Richtung für Sie zu finden.

Frage des Berufsinformaten an den/die Klienten/in:

Haben Sie bereits eine Vorstellung davon, welche Art von Ausbildung Sie absolvieren möchten?



Beispielberufsbilder aus dem KI-Workshop



Firefly: Installateurin, 30 Jahre, auf der Baustelle, mit Werkzeug, im Hintergrund ein Wasserrohrbruch, Installateurin steht bis zu den Knien im Wasser

Ideogram



Beruf, in dem man mit einem Firmenauto reisen kann und eine handwerkliche Tätigkeit ausübt.

AI Comic Factory



Show me a workday of a nurse



Flugzeugpilotin der Austrian Airlines im Cockpit einer Boing 737 mit blonden, kurzen Haaren. Gesichtsausdruck konzentriert und angespannt.



"Ich möchte ein Bild für einen Beruf als Beraterin, die in der arbeitsbezogenen Beratung tätig ist. Sie arbeitet im Auftrag des AMS und mit Menschen mit verschiedenen Migrationshintergründen."

Beispiel für den Einsatz multipler KI-Modelle für ein Video

KI-Video

Text, Videoanalyse & Skript von GEMINI



Video und Musik von INVIDEO.AI

Avatar von SYNTHESIA

Transkript & Untertitel von CLIPCHAMP AI

Bilder von DALL-E (ChatGPT)

Making of...

M ...ich geh jetzt mal ins yoga, dann zur schwiegermutter und melde mich danach. ok?

Vorschläge anzeigen ▾ 🔊

✦ Okay, viel Spaß beim Yoga und bei deiner Schwiegermutter! Ich bin da, wenn du wieder zurück bist und wir können dann weiter über dein Video sprechen. 🧑



Save the Date!

Die online Workshoptermine
des AMSÖ zu „KI in der
Bildungs- und Berufsberatung“

17.9.2024 und 17.10.2024,
jeweils 10.00-13.00

Newsletter-Anmeldung: [ABIF](#)

