



Interkulturelle Kompetenz: Fördern - Erleben - Nutzen



Call for Papers: Special Issue

"Strategic Cultural Intelligence and Intentional Action"

European Journal of
Cross-Cultural
Competence and
Management



- European Journal for Cross Cultural Competence and Management (Publisher: Inderscience)
- Guest editors: Barbara Covarrubias Venegas, Christiane Erten-Buch, Gerhard Fink
- **Practitioner submissions** hosted by **SIETAR Austria!**
- Submission of manuscripts: *1 November, 2016*
- More information online [here](#) or barbara.covarrubias@sietar.at



Buchtipps – wir ÖsterreicherInnen aus der Sicht von deutschen Fach- und Führungskräften



- Interesse, nähere Infos [hier!](#)



- **Saskia Lackner**, Stv. Vorsitzende SIETAR Austria, ist Diplom-Psychologin mit dem Schwerpunkt Kulturpsychologie, Philosophie und dem Zusatzstudium "Internationale Handlungskompetenz". Neben ihrer (bildungs-)wissenschaftlichen Auseinandersetzung über das Selbstbild in transkulturellen Biographien an der Universität Wien, arbeitete sie im Bereich Diversity und Integration/ Inklusion. Saskia vertritt SIETAR Austria im Board von SIETAR Europe und hat weitere Funktionen in diversen Komitees saskia.lackner@sietar.at



Vorstellung Projektträger

EUROPA 2020:

NEW SKILLS
for NEW JOBS

1. **Ovagem Agaidyan:** Verein Multikulturell
2. **Philipp Lienhart:** European Neighbours
3. **Michaela Haunold:** Caritas für Menschen in Not, Linz
4. **Doris Berki-Uhlir:** Europäische Volksschule Goldschlagstraße EPS
5. **Andrea Lady:** NMS Staudingergasse
6. **Sandra Allmayer:** FH Technikum Wien
7. **Birgit Hernàdy:** FH Joanneum
8. **Michaela Marterer:** Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
9. **Caroline Stanzl:** Internationaler Fachkräfteaustausch

Effizienz durch Assoziieren

- das Gehirn strebt stets nach Effizienz
- Daher: unser Gehirn nutzt bestimmte Muster, um kognitive Ressourcen zu sparen

• **Stichwort: KOGNITIVE ÖKONOMIE**

"Kevin ist kein Name, sondern eine Diagnose"

Wie deutsche Grundschullehrer Kinder aufgrund ihrer Vornamen in Schubladen stecken

Selektive Wahrnehmung oder Warum wir den Wald vor lauter Bäumen nicht sehen

- Bias-Phänomen **Unaufmerksamkeitsblindheit**: Selektive Wahrnehmung: Gehirn muss selektieren, welche Informationen relevant sind und welche weniger...
- Chabris und Simons (2010): **Vorsicht bei intuitiven Entscheidungen!**
- Video: Link [hier](#)
- Weitere Infos The Invisible Gorilla [hier](#)

„Gleich und gleich gesellt sich gern“

- Menschen tendieren dazu, sich Menschen auszusuchen, die ihnen ähnlich sind (Rosabeth Moss Kanter, Harvard Business School 1977)
 - Ähnlichkeiten wecken Sympathie und Vertrauen
 - Bildung von In-Groups und Out-Groups (Social Categorization Theory)
 - in höheren Hierarchieebenen tritt der Effekt verstärkt auf
- Passiert spontan und unbewusst (Tajfel & Turner 1970)
- **ein bestimmter „Typus“ wird oftmals reproduziert!**

Pygmalion-Effekt

- gute Erwartungen bewirken gute Leistungen
(Rosenthal und Jacobson, 1966)
 - Insbesondere in unteren Schulklassen wirkt Pygmalion-Effekt besonders stark, sich selbst erfüllende Prophezeiung
 - aufbauende oder demoralisierende Effekte deutlich größer, wenn Betroffene aus benachteiligten oder stigmatisierten Gruppen kommen
- **Organisationaler Kontext:** Wahrnehmung der MitarbeiterInnen durch ihre Führungskräfte: gewisse Erwartungen in Bezug auf deren Verhalten und deren Erfolge bzw. Misserfolge

Cultural Intelligence: CQ

- **CQ Drive:** Inwieweit interessiert sich jemand für Fremd- und Andersartiges? Wie stark ist man davon überzeugt, sich in kulturell unterschiedlichen Umfeldern sicher bewegen zu können? **Motivation**
- **CQ-Knowledge:** Inwieweit sind Unterschiede zwischen der eigenen und anderen Kulturen bewusst? Hat man dafür Verständnis? **Kognition**
- **CQ-Strategy:** Ist man flexibel genug, um eigene Strategien anzupassen und umzustellen? **Metakognition**
- **CQ-Action:** Inwieweit schafft man es im konkreten Fall das eigene Verhalten an andere Kulturen situativ anzupassen? **Verhalten**

Studie: Nur wenige Unternehmen in Österreich setzen Anti-Bias-Maßnahmen

- 70% der ATX Unternehmen beobachtet Unconscious Biases
- Nur 13% setzen Anti-Bias-Maßnahmen
- 38% entwickeln derzeit Anti-Bias-Maßnahmen
 - Sensibilisierungs-Trainings für Führungskräfte/MitarbeiterInnen, Bias-Analysen, Maßnahmen zur Formalisierung von HR-Prozessen, Mehr-Augen-Prinzip bei wichtigen Personalentscheidungen
- **Beginn eines Sensibilisierungsprozesse?**



Interviewer Bias: Urteilsfehler im Bewerbungsgespräch

- strukturierte Fragekataloge: als Standard für alle KandidatInnen gilt
- Fragekatalog: sowohl verhaltens- als auch situationsbezogene Fragen, um ein möglichst umfassendes Bild der KandidatInnen zu erhalten
- Reflektion der Beurteilungen und Beobachtungen mit anderen KollegInnen
- Team-Interviews
- Telefonische Interviews: Bewertung wird nicht durch Gesten, Mimik oder andere Äußerlichkeiten gestört

Manfred Wondrak (2016) Interviewer Bias: Urteilsfehler im Bewerbungsgespräch, online [hier](#)

IACCM
INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
CROSS-CULTURAL COMPETENCE
AND MANAGEMENT

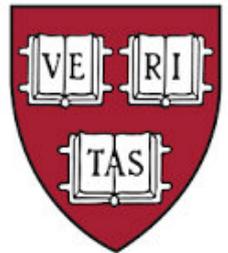

SIETAR AUSTRIA
Society for International Education
Training and Research

Was wir des weiteren wissen...



- das Erlernen einer Fremdsprache ist oft nur ein erster Schritt, aber reicht in der Regel nicht aus, um von interkultureller Kompetenz zu sprechen
- Wissen über andere Kulturen muss nicht unbedingt zu interkultureller Kompetenz führen
- Kontakt mit anderen Kulturen (Studium im Ausland, Expatriation...) führt nicht zwangsläufig zu interkultureller Kompetenz oder Reduktion von Stereotypen

Project Implicit (Harvard University): Impliziter Assoziationstest



- <https://implicit.harvard.edu/implicit/>
- Es ist klar, dass Menschen nicht immer sagen, was sie denken. Und es wird angenommen, dass sie auch nicht immer wissen, was sie denken...
- Unterschiede zwischen dem Bewussten und dem Unbewussten zu zeigen

Simulation: On the road with migrants

- von Caritas Frankreich und [Association des Cités](#) entwickelt
- **ZIEL:** Bewusstsein schaffen, was Exil und Flucht bedeuten und welche Auswirkungen die politischen Entscheidungen in den diversen Transit- und Zielländern für diese Menschen haben
- Sprachen: französisch, deutsch, englisch
- [Link](#) (open source 😊)
- **Interessiert? Kontaktieren Sie SIETAR Austria** barbara.covarrubias@sietar.at



“Es ist leichter, einen Atomkern zu spalten als ein Vorurteil.”

Albert Einstein

Interessant an Austausch, kontaktieren Sie mich gerne,
bzw. Vernetzen wir uns über soziale Medien:

Barbara Covarrubias Venegas

barbara.covarrubias@sietar.at

[LinkedIn](#)

[Xing](#)

[Twitter](#)



President SIETAR Austria

Society for Intercultural Education, Training
and Research

<http://www.sietar.at>

IACCM General Secretary

International Association of Cross-Cultural
Competence and Management

<https://www.wu.ac.at/iaccm/about-iaccm/>



Interessante Links & Literatur I

- Soll, J.B.; Milkman, K.L.; Payne, J.W. (2015): Outsmart Your Own Biases. In: Harvard Business Review, Vol. 93, Number 5, May 2015. Harvard Business School Publishing Corporation: Boston. 65-71. [Link](#)
- Bohnet Iris (2016): Real Fixes for Workplace Bias. In: The Wall Street Journal. [Link](#)
- Simons, D.J.; Chabris, C.F. (2010): The Invisible Gorilla. And other ways our intuitions deceive us. Crown: New York.
- SPIEGEL ONLINE (2014): <http://www.spiegel.de/wissenschaft/mensch/gehirn-beurteilt-vertrauenswuerdigkeit-in-millisekunden-a-984762.html>
- How unconscious bias holds us back, The Guardian [Link](#)
- Wondrak, M. (2015): Diversity Management (DiM) & Corporate Social Responsibility (CSR) in ATX-Unternehmen. [Link](#)
- P. Christopher Earley & Elaine Mosakowski (2004): Cultural Intelligence, Harvard Business Review, from the October 2004 Issue, [Link](#).
- Earley, P. Christopher, Ang, Soon & Tan, Joo-Seng (2006). Developing Cultural Intelligence at Work, Stanford
- Javidan, Mansour & Walker, Jennie L. (2013). Developing Your Global Mindset
- Forbes Education (2015): Why You Need Cultural Intelligence. [Link](#)

Interessante Links & Literatur II

- Soon Ang, Thomas Rockstuhl & Mei Ling Tan: Cultural Intelligence and Competencies, Manuscript prepared for Wright, J. (Ed.). International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences (2nd Ed.) [Link](#)
- Linn Van Dyne, Soon Ang & Christine Koh: Cultural Intelligence. Measurement and Scale Development. In Michael Moodian (Ed): Contemporary Leadership and Intercultural Competence. Exploring the Cross-Cultural Dynamics Within Organizations, Sage. [Link](#)
- The 20-item, Four Factor Cultural Intelligence Scale (CQS). [Link](#)
- Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C.K.S., Ng, K.Y., Templer, K.J., Tay, C., & Chandrasekar, N.A. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation, and task performance. *Management and Organization Review*, 3: 335-371. [Link](#)
- Earley, P. Christopher, Ang, Soon & Tan, Joo-Seng (2006). Developing Cultural Intelligence at Work, Stanford
- Javidan, Mansour & Walker, Jennie L. (2013). Developing Your Global Mindset
- Forbes Education (2015): Why You Need Cultural Intelligence (And How To Develop It). [Link](#)

Interessante Links & Literatur III

- Soon Ang, Thomas Rockstuhl & Mei Ling Tan: Cultural Intelligence and Competencies, Manuscript prepared for Wright, J. (Ed.). International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences (2nd Ed.) [Link](#)
- Linn Van Dyne, Soon Ang & Christine Koh: Cultural Intelligence. Measurement and Scale Development. In Michael Moodian (Ed): Contemporary Leadership and Intercultural Competence. Exploring the Cross-Cultural Dynamics Within Organizations, Sage. [Link](#)
- The 20-item, Four Factor Cultural Intelligence Scale (CQS). [Link](#)
- Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C.K.S., Ng, K.Y., Templer, K.J., Tay, C., & Chandrasekar, N.A. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation, and task performance. Management and Organization Review, 3: 335-371. [Click here to download the paper \(PDF 249KB\)](#)
- Kwok Leung, Soon Ang & Mei Ling Tan (2014): Intercultural Competence. In: Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior. [Link](#)
- Sandy Sparks, University of Warwick (2014): What is Unconscious Bias; considerations and top tips. [Link](#) (comment BCV: very good examples in higher education context!)
- Unconscious bias in Higher Education: A Literature review [Link](#)
- Managing Bias Facebook: <http://managingbias.fb.com/>
- Sandberg S. (2015): Managing Unconscious Bias. Facebook Newsroom – July 28, 2015. <http://newsroom.fb.com/news/2015/07/managing-unconscious-bias/>
- Hubert Kuhn (2009): Interkulturelle Kompetenz entwickeln in gruppen-dynamischen Trainings, [Link](#)